

Mandantenfragebogen für einen gewerblichen Internetauftritt

Als (Online-)Händler bzw. Betreiber eines sonstigen gewerblichen Internetangebotes unterliegen Sie umfangreichen gesetzlichen Pflichten. Diese reichen von allgemeinen Informationspflichten, über Registrierungspflichten (beispielsweise von Elektrogeräten) bis hin zu datenschutzrechtlichen Pflichten. Um sämtliche gesetzlichen Verpflichtungen ordnungsgemäß zu erfüllen haben wir den nachfolgenden Fragebogen entwickelt.

Wir bitten Sie, die nachfolgenden Fragen so genau wie möglich zu beantworten. Sofern Sie Fragen hierzu haben, stehen wir Ihnen gerne unter der unten angegebenen Nummer zur Verfügung. Alle Angaben werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

1. Welche Art von Internetauftritt planen/betreiben Sie:

eBay-Shop, bitte Mitgliedsnamen angeben: _____

Internetshop, bitte Internetadresse angeben: _____

Vertrieb auch über Amazon

oder ähnliche Verkaufsplattformen:

welche? _____

Sonstige

welche? _____

2. Name: _____

3. Adresse privat: _____

4. Kontaktdaten privat:

- Telefon: _____

- Mobilfunknummer: _____

- Fax: _____

- E-Mail: _____

5. Firma: _____

6. Postalische Adresse der Firma:

7. Kontaktdaten Firma:

- Telefon: _____

- Mobilfunknummer: _____

- Fax: _____

- E-Mail: _____

- Betreiben Sie eine kostenpflichtige Telefon-Hotline:

ja

nein

Falls ja, wie lautet die Rufnummer: _____

Wie hoch sind die Gebühren: _____

8. In welcher Rechtsform betreiben Sie Ihr Unternehmen (z.B. GbR, GmbH, OHG, e.K.)?

9. Inhaber, Geschäftsführer, Gesellschafter des Unternehmens:

Inhaber: _____

Geschäftsführer: _____

Gesellschafter: _____

10. Sind Sie in ein Handels-, Vereins-, Partnerschafts-, oder Genossenschaftsregister eingetragen?

nein

ja _____
bitte Registernummer und Registergericht angeben.

11. Gibt es eine gesetzliche Berufsbezeichnung für die von Ihnen ausgeübte Tätigkeit?

nein

ja
bitte Berufsbezeichnung angeben: _____

und den Staat, in dem diese verliehen wurde: _____

12. Gehören Sie einer berufsrechtlichen Pflichtvereinigung (z.B. Kammern) an?

nein

ja, welche: _____

13. Betreiben Sie ein behördlich zugelassenes Gewerbe?

nein

ja, welches: _____

14. Gibt es eine Aufsichtsbehörde für die von Ihnen ausgeübte Tätigkeit (z.B. berufsständische Kammern, Aufsichtsbehörden)?

nein

ja, welche: _____

15. Existieren berufsrechtliche Regelungen?

nein

ja

bitte bezeichnen Sie kurz die entsprechenden Regelungen und geben Sie an, wo diese zugänglich sind:

16. Haben Sie eine Umsatzsteueridentifikationsnummer nach § 27a des Umsatzsteuergesetzes?

nein

ja, welche: _____

17. Haben Sie eine Wirtschafts-Identifikationsnummer gem. § 139c Abgabenordnung?

nein

ja, welche: _____

18. Was genau bieten Sie an?

Waren, welche (bitte sämtliche Waren angeben)? _____

Dienstleistungen, welche (bitte sämtliche Dienstleistungen angeben)?

19. Bieten Sie Waren oder Dienstleistungen mit jugendgefährdendem Inhalt an?

nein

ja, welche? _____

20. Bieten Sie folgende Waren an?

a) Lebensmittel, Getränke oder sonstige Haushaltsgegenstände des täglichen Bedarfs, die Sie an Ihre Kunden ausliefern?

nein

ja, welche? _____

b) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden?

nein

ja, welche? _____

c) Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können?

nein

ja, welche? _____

d) Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software?

nein

ja, welche? _____

e) Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte?

nein

ja, welche? _____

f) Waren, die so groß sind, dass sie durch eine Spedition versendet werden müssen?

nein

ja, welche? _____

g) Waren, welche nach Gewicht, Volumen, Länge oder Fläche berechnet werden?

nein

ja, welche? _____

h) Gebrauchte Waren?

nein

ja, welche? _____

i) Batterien, Akkus oder Geräte, die Batterien oder Akkus enthalten?

nein

ja, welche? _____

j) Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen, Trockner, Klimaanlage etc.?

nein

ja, welche? _____

k) Sind Ihre elektronischen Waren bei der Stiftung Elektro-Altgeräte (Stiftung EAR, www.stiftung-ear.de) registriert? Eine Liste welche Geräte im Einzelnen unter die Registrierungspflicht fallen, finden Sie im Anhang 1 zum ElektroG, im Internet unter: http://bundesrecht.juris.de/elektrog/anhang_i_33.html

nein

ja

bin mir nicht sicher

21. Bieten Sie eine der folgenden Dienstleistungen an:

a) Wett- und Lotteriedienstleistungen?

nein

ja, welche? _____

b) Reisen?

nein

ja, welche? _____

c) Beförderung?

nein

ja, welche? _____

d) Freizeitgestaltung?

nein

ja, welche? _____

e) Unterbringung?

nein

ja, welche? _____

22. Bieten Sie Ihre Dienstleistung mit einer bestimmten Laufzeit an?

nein

ja, wie lange? _____

Wie lange sind die Kündigungsfristen? _____

23. Weisen Sie in Rechnungen an Ihre Kunden Umsatzsteuer aus?

nein

ja

24. Liefern Sie auch ins Ausland?

nein

ja, welche Länder? _____

25. Wie lange sind die einzelnen Lieferzeiten?

Deutschland _____

Alle übrigen Länder _____

26. Wie hoch sind Ihre Versandkosten bei welchen Versandarten?

Deutschland _____

Alle übrigen Länder _____

27. Wollen Sie befristet gültige Angebote anbieten?

nein

ja

28. Welche Zahlungsarten bieten Sie Ihren Kunden an?

Vorkasse

Rechnung

Nachnahme

Kreditkarte

Pay-Pal

Sonstiges, bitte angeben: _____

29. Bieten Sie Ihren Kunden über die gesetzliche Gewährleistung hinaus Garantien an?

nein

ja, bitte Einzelheiten angeben: _____

30. Unterliegen Sie bestimmten Verhaltenskodizes?

nein

ja, bitte Einzelheiten angeben: _____

31. Bieten Sie einen Kundendienst an?

nein

ja, bitte Einzelheiten angeben: _____

32. Wird der Vertragstext von Ihnen abgespeichert?

nein

ja, wie lange: _____

33. Sind Sie einem flächendeckenden Abfallentsorgungssystem angeschlossen?

nein

ja, bitte Name und Adresse angeben: _____

34. Welche Kundendaten erheben Sie (bitte sämtliche Daten angeben)?

35. Wie lange werden die Kundendaten von Ihnen gespeichert?

36. Werden Kundendaten an Dritte weitergegeben?

nein

ja, an wen? _____

zu welchem Zweck? _____

37. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke einer Bonitätsprüfung des Kunden an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

38. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke der Adressprüfung an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

39. Leiten Sie Daten der Kunden zum Zwecke der digitalen Signatur an Dritte weiter?

nein

ja, welche Daten, an wen? _____

40. Verwenden Sie einen Webanalysedienst wie z.B. Google-Analytics?

nein

ja, welchen? _____

41. Führen Sie eine Fernwartung Ihrer EDV-Systeme durch?

- nein
 ja, (bitte Kopie des Fernwartungsvertrages beifügen)

42. Enthalten Ihre Webseiten Links auf Webseiten anderer Anbieter?

- nein
 ja

43. Werden Standarddaten (Informationen, die der Internet-Browser des Nutzers automatisch bei jedem Webseiten-Besuch übermittelt, z.B. IP-Adresse, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs etc.) für statistische Zwecke erfasst?

- nein
 ja

44. Werden Nutzungsprofile erstellt?

- nein
 ja

45. Verwenden Sie Cookies ? (Cookies sind kleine Textdateien, die der Internet-Browser des Nutzers auf dessen Rechner ablegt und speichert. Beim erneuten Aufruf des Web-Servers geben die Cookies Daten ab?)

- nein
 ja

46. Werden die Cookies wieder gelöscht? (Cookies können entweder zur Verbindungssteuerung während einer Sitzung oder zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer eingesetzt werden. Im ersten Fall werden die Cookies nach Beendigung der Sitzung wieder gelöscht. Im anderen Fall bleiben Sie längere Zeit auf dem Computer des Nutzers gespeichert, um dessen Identifizierung bei einem weiteren Besuch zu ermöglichen.)

- gelöscht
 nicht gelöscht

47. Haben Sie bereits eine Abmahnung/Einstweilige Verfügung erhalten oder unterschrieben?

nein

ja, bitte erläutern, bzw. dem Fragebogen beifügen:

48. Bieten Sie einen Newsletter an?

nein

ja

49. Ist Ihr Online-Shop zertifiziert bzw. planen Sie eine Zertifizierung Ihres gewerblichen Internetauftritts?

nein

ja, bitte Anbieter angeben (z.B. Trusted Shops o.ä.):

50. Sonstiges:

Abschließend bitten wir Sie, den ausgefüllten Fragebogen an unsere Kanzlei per Post, Fax oder per E-Mail zu übersenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie in der Fußleiste dieses Fragebogens.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)